



N'IMPORTE QUI PEUT TOMBER

Évitez que cela vous arrive

Utilisation de la ligne d'assistance 211 N.-B.

Lorsque des changements à votre mode de vie entraînent des besoins inattendus, la ligne d'assistance téléphonique 211 N.-B. est là pour vous aider en vous mettant en contact avec un large éventail de soutiens sociaux, communautaires et gouvernementaux disponibles. L'objectif de ce service est de le rendre aussi facile que possible pour vous de trouver l'aide dont vous avez besoin, quand vous en avez le plus besoin en éliminant le stress supplémentaire de devoir naviguer la myriade de supports disponibles, afin que vous puissiez vous concentrer sur votre bien-être.

Plus de 100 000 utilisateurs y ont déjà accédé le service 211 N.-B. depuis son lancement en octobre 2020. Il suffit de composer le 2-1-1 en tout temps pour parler à un navigateur ou visitez nb.211.ca pour consulter la liste des services et ressources disponibles dans votre région.



Navigateurs du service 211

La ligne d'assistance 211 est toujours répondue par une personne. Les navigatrices et navigateurs communautaire certifiés qui répondent aux téléphones sont formés pour effectuer une évaluation simple avec les appelants. Ceci est fait pour aider déterminer les programmes et les services auxquels les appelants sont admissibles, afin qu'ils puissent trouver l'aide qu'ils ont besoin pour leur situation unique. Le service 211 est disponible 24 heures sur 24, sept jours sur sept et dans plus de 150 langues. Il est également disponible pour les personnes sourdes, devenues sourdes ou malentendantes via le service de relais par télescripteur et le service de relais vidéo canadien (voir srvcanadavrs.ca pour plus de détails).

Connexion avec le support disponible

Ce service gratuit et confidentiel pour les non-urgences peut connecter les appelants à des ressources telles que des services de soins à domicile, ressources pour des modifications résidentielles, aide financière, préposés aux services de soutien à la personne, programmes de soutien aux personnes handicapées, programmes pour les aînés, l'accès à la nourriture, les technologies d'assistance, les fournitures pour les diabétiques et plus encore.

En cas d'urgence, composez immédiatement le 9-1-1. Une urgence est une situation qui exige l'aide immédiate de la police, des pompiers ou des ambulanciers.

Témoignages

« J'ai décidé d'appeler le 211 parce que mon mari avait développé des problèmes de mobilité. Après avoir posé quelques questions sur nos besoins spécifiques, ainsi que notre revenu, le navigateur a trouvé un programme pour les personnes à faible revenu qui ont besoin d'un logement et a été en mesure de m'expliquer comment appliquer pour ce programme. J'ai été reconnaissante pour les informations utiles. J'ai même dit au navigateur que j'entrerais en contact avec le programme tout de suite. »

« En tant que navigateur du service 211, je me souviens que j'ai reçu un appel d'une personne âgée qui devait renouveler sa carte d'assurance-maladie et communiquer avec le Régime de pensions du Canada (RPC) avec des questions. Au cours de la conversation, il est devenu clair qu'elle voulait également des informations sur l'obtention de fournitures gratuites pour diabétiques. En posant quelques questions, j'ai pu clarifier ce à quoi elle était admissible, afin que je puisse lui fournir les bonnes références. Après avoir obtenu le consentement de l'appelant, j'ai pu contacter le ministère du Développement social pour m'informer du financement disponible pour des fournitures pour diabétiques. L'appelant était très reconnaissant de cette information et d'avoir été en mesure de répondre à de multiples besoins en un seul appel. »

SCANNEZ pour le site Web



Pour plus d'informations, recherchez les ressources supplémentaires pour les personnes âgées sur le site Web Trouver l'équilibre NB à www.trouverlequilibrenb.ca